



Yhteenvetosivu: Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Koti Kapteenska

2. Liiketoiminta *

MT

3. Yksikköemme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	53
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	38
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	Ei vastauksia
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	98.98

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti

Aihe

1	Kaikki työkaverit kohdataan kohteliaasti ja arvostavasti.
2	Työtehtävät jaetaan tasaisesti työvuoroissa.
3	Noudatamme yhdessä sovittuja toimintatapoja.
4	Otamme rohkeasti aikaa omien vastuutehtävien hoitamiseen.
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Avoin dialogi työvuoroissa, annetaan työkaverille positiivista palautetta ja mahdollinen rakentava palaute annetaan kahden kesken.
2	Aamu- ja iltavuoro jakavat työtehtävät yhdessä tasaisesti.
3	Kehitysideat tuodaan tiimiin, jossa tehdään mahdolliset muutokset toimintaamme.
4	Aikatauluttaminen omatoimisesti ja keskustelu työvuorossa tai tiimissä tulevan viikon vastuutehtävien suorittamisesta.
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	☐	☒	☐
2	☐	☐	☒
3	☐	☒	☐
4	☐	☐	☒
5	☐	☐	☐
6	☐	☐	☐
7	☐	☐	☐

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta "Vie PDF:ksi" -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.