Yhteenvetosivu:
Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Toimintakeskus Oivapaja

2. Liiketoiminta *

VP

3. Yksikkömme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	70
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	71
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	Ei vastauksia
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	Ei vastauksia

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti
Aihe

1	Jatkamme hyvää työtä asiakkaiden parhaaksi.
2	Kehitämme työyhteisön sisällä rakenteita, jotka tukevat tehokasta prosessien eteenpäin viemistä.
3	Tiedonkulun parantaminen.
4	Ei vastauksia
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Muistamme asiakaslähtöisen työotteen ja keskustelemme eri asiakastilanteista avoimesti.
2	Tiimipalavereissa pohdimme osallistavia ratkaisuja ja kaikki työntekijät sitoutuvat yhdessä sovittujen asioiden noudattamiseen.
3	Päivittäin olevat muuttuvat tilanteet haastavat. Jokainen on vastuussa tiedon jakamisesta muille.
4	Ei vastauksia
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	○	○	◉
2	○	◉	○
3	○	◉	○
4	○	○	○
5	○	○	○
6	○	○	○
7	○	○	○

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta ”Vie PDF:ksi” -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.