



Yhteenvetosivu: Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Koti Ukonmäki

2. Liiketoiminta *

VP

3. Yksikköemme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	31
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	-25
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)%	Ei vastauksia
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	81.59

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti

Aihe

1	Turvallisuuden tunteen lisääntyminen
2	Vastuiden ja työvuorojen tehtävien selkäyttäminen
3	Palautteen antaminen
4	Ei vastauksia
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Perehdytys, toimintatapojen ja mapa periaatteiden noudattaminen
2	Kehittämislmtapäivässä näitä käsitelty
3	Muistetaan antaa palautetta, hyvää ja rakentavaa. Palautteen antaminen ja vastaanottaminen kaikkien vastuulla. Yhteysölpaus.
4	Ei vastauksia
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	☐	☐	☒
2	☐	☐	☒
3	☐	☐	☒
4	☐	☐	☐
5	☐	☐	☐
6	☐	☐	☐
7	☐	☐	☐

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta "Vie PDF:ksi" -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.