



Yhteenvetosivu:
Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Päivätoimintakeskus Hoivaonni

2. Liiketoiminta *

Ikä

3. Yksikköemme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	86
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	67
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	Ei vastauksia
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	100

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti

Aihe

1	yksilöllinen, kuvaava asiakaskirjaus
2	toimintakykymittareiden vaikuttavuus
3	ylläpidetään kiitettävää asiakastyytyväisyystulosta
4	Rakentava palaute työtiimissä
5	aktiivinen myyntityö
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	ohje, opastus, seuranta
2	luodaan toimintamalli
3	vahvistetaan omaohjaajahetki, pienryhmätoiminta, asiakkaan kuleminen
4	ylläpidetään rakentavan, avoimen palautteen prosessia
5	hyvä palvelun laatu, markkinointisuunnitelma, poissoloseuranta
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	☐	☐	☒
2	☐	☒	☐
3	☐	☐	☒
4	☐	☒	☐
5	☐	☐	☒
6	☐	☐	☐
7	☐	☐	☐

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta "Vie PDF:ksi" -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.