Yhteenvetosivu:
Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Hoivakoti Leinikki

2. Liiketoiminta *

Ikä

3. Yksikkömme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	48
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	27
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	36
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	Ei vastauksia

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti
Aihe

1	Työhyvinvointi ja palautteen antaminen
2	Vuorovaikutustaitojen kehittäminen
3	Ikäihmisen osallisuus
4	Omahoitaja ajan lisääminen
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Annetaan palaute suoraan ja rakentavasti, luodaan avoin ja kannustava työilmapiiri, kehitetään ammattiosaamista sekä toimintamalleja.
2	Pohditaan omaa viestintä tapaa, harjoitellaan tietoista läsnäoloa.
3	Varmistetaan, että ikäihminen saa riittävästi aikaa vastata, puhutaan selkeästi ja rauhallisesti. Käytetään kommunikoinnissa apukeinoja mm. kuvia.
4	Laitetaan omahoitaja-ajat kalenteriin, suunnitellaan etukäteen ja pidetään kiinni omahoitaja-ajoista. Tiedotetaan työyhteisöä, jotta pystytään paremmin huomioimaan päivittäisessä arjessa.
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	○	◉	○
2	○	◉	○
3	○	◉	○
4	○	◉	○
5	○	○	○
6	○	○	○
7	○	○	○

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta ”Vie PDF:ksi” -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.