



Yhteenvetosivu: Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Koti Helmi

2. Liiketoiminta *

VP

3. Yksikköemme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	50
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	-7
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	0
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	84

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti

Aihe

1	Kehityskeskustelut
2	Oma-ohjaaja aika
3	Henkilöstötyytyväisyys
4	Asukastyytyväisyys
5	Ensiapukoulutukset
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Kevät 2026
2	Säännöllinen seuranta
3	Säännöllinen seuranta
4	Säännöllinen seuranta
5	Henkilöstö suorittanut
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	☐	☒	☐
2	☐	☒	☐
3	☐	☒	☐
4	☐	☒	☐
5	☐	☐	☒
6	☐	☐	☐
7	☐	☐	☐

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta "Vie PDF:ksi" -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.