Yhteenvetosivu:
Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Hoivakoti Tuhkimonkaarre

2. Liiketoiminta *

Ikä

3. Yksikkömme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	57
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	25
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	Ei vastauksia
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	32.27

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti
Aihe

1	Hyvä hoiva (Rai, poikkeamat, palaute, riskiarvioinnit, vuosikysely)
2	Hyvä elämä (asiakastyytyväisyys-kysely, RAI, poikkeamat, palaute, vuosikysely)
3	Hyvä työ (henkilöstötyytyväisyyskysely, turvallisuuskulttuurimittaus, poikkeamat, riskiarvioinnit, vuosikysely)
4	Hyvä talous (asiakaspaikkamäärä, hankinnat, vuokratyövoima)
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Koulutuksiin osallistuminen
2	Koulutuksiin osallistuminen
3	Säännölliset tiimipalaverit viikottain, työn ohjaus
4	Koulutuksiin osallistuminen
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	○	◉	○
2	○	◉	○
3	○	◉	○
4	○	◉	○
5	○	○	○
6	○	○	○
7	○	○	○

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta ”Vie PDF:ksi” -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.