



Yhteenvetosivu: Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Hoivakoti Laune

2. Liiketoiminta *

Ikä

3. Yksikköemme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	25
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	37
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	59
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	Ei vastauksia

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti

Aihe

1	Asukkaiden osallistaminen aktiivisemmin asukastyytyväisyyskyselyyn, lisätään omahoitajalähtöisyyttä tässä
2	Henkilöstötyytyväisyys- Palkkisemisprotokolla
3	Lääketurvallisuuden parantaminen
4	RAI:n selkokielistäminen ja implimentointi arkeen asukkaille
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Seuraavat as.tyytyväisyyskyselyt ohjataan omahoitajien tehtäviksi hyödyntäen jo luotettavaksi rakennettua omahoitaja-asukas suhdetta.
2	Luodaan selkeä palkitsemisjärjestelmä yksikköön yhdessä henkilöstön kanssa. Tammikuu-26 alk. valitaan kuukuuden työntekijä. Tämä yksi esimerkki
3	Lisätään tiimivastaavien ja sh:n toimesta arjessa tapahtuvaa lääkehoidon toteutumisen seurantaa. Ei valvota, vaan kehitetään yhdessä ns seurantaa matalammalla kynnyksellä
4	Omahoitaja keskustelee asukaskohtaisesti omahoidettavien kanssa(omaiset) Rai mittarit ja herätteet suunnitellaan näiden pohjalta mahdollisia arjen tavoitteita.
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	☐	☒	☐
2	☐	☐	☒
3	☐	☐	☒
4	☐	☒	☐
5	☐	☐	☐
6	☐	☐	☐
7	☐	☐	☐

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta "Vie PDF:ksi" -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.