



Yhteenvetosivu: Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Hoivapalvelukeskus Hoivia

2. Liiketoiminta *

Ikä

3. Yksikköemme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	42
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	13
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	51
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	Ei vastauksia

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti

Aihe

1	Esko-verkko-oppimisympäristön yödyttäminen
2	Perehdytysprosessin kehittäminen
3	Rai arvioinnin käyttö palvelun toteuttamissuunnitelman pohjana
4	Ei vastauksia
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Osaksi perehdytystä, koulutusten kalenteroiminen yksikön kalenteriin
2	Perehdytysprosessin suunnittelu
3	Oikea aikaiset toimintakykyarviot
4	Ei vastauksia
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	☐	☒	☐
2	☐	☒	☐
3	☐	☒	☐
4	☐	☐	☐
5	☐	☐	☐
6	☐	☐	☐
7	☐	☐	☐

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta "Vie PDF:ksi" -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.