Yhteenvetosivu:
Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Hoivakoti Soivakka

2. Liiketoiminta *

Ikä

3. Yksikkömme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	75
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	71
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	55
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	Ei vastauksia

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti

Aihe

1	RAI-arvoinnin ja palveluntoteuttamissuunnitel man onnistunut aikataulutus
2	Tunne kiireettömästä kohdatuksi tulemisesta
3	Sisäinen viestintä
4	Oikea määrähenkilökuntaa oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa
5	Sisäinen viestintä
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Omahoitaja huolehtii aikataulutuksesta ohjeen mukaan ja tarvittaessa pyytää apua
2	Kohtaaminen hoivatilanteessa validaation keinoin
3	Varaomahoitajien nimeäminen
4	Tuntijohtaminen
5	Viestinnän koulutus
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	○	○	◉
2	○	○	◉
3	○	○	◉
4	○	○	◉
5	○	◉	○
6	○	○	○
7	○	○	○

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta ”Vie PDF:ksi” -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.