Yhteenvetosivu:
Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Koti Symppis

2. Liiketoiminta *

VP

3. Yksikkömme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	91
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	-22
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	Ei vastauksia
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	Ei vastauksia

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti
Aihe

1	Henkilökunnan koulutukset
2	Integraatioon liittyvä henkilökunnan perehtyminen
3	Läheisille ajankohtaisten asioiden ja muutosten tiedottaminen
4	Viikkopalaverien käyttöönotto
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Kouluttaudutaan Esperin sisäisissä koulutuksissa
2	Edetään perehdytyssuunnitelman mukaisesti
3	Järjestetään läheistenillat,joissa läheiset saavat tietoa ja voivat esittää kysymyksiä
4	Sovitaan ajankohta viikottaiselle palaverille
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	○	◉	○
2	○	◉	○
3	○	○	◉
4	○	○	◉
5	○	○	○
6	○	○	○
7	○	○	○

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta ”Vie PDF:ksi” -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.