Yhteenvetosivu:
Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Koti Suistamo

2. Liiketoiminta *

VP

3. Yksikkömme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	71
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	43
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	Ei vastauksia
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	93.55

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti

Aihe

1	Tiedonkulun parantaminen
2	Asukasturvallisuus
3	Kommunikaation vahvistaminen
4	Ei vastauksia
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Ei vastauksia
2	Ei vastauksia
3	Ei vastauksia
4	Ei vastauksia
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	○	◉	○
2	○	◉	○
3	○	◉	○
4	○	○	○
5	○	○	○
6	○	○	○
7	○	○	○

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta ”Vie PDF:ksi” -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.