Yhteenvetosivu:
Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Koti Oulun Iiris

2. Liiketoiminta *

VP

3. Yksikkömme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	45
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	40
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	Ei vastauksia
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	51.28

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti

Aihe

1	Oma-ohjaaja ajan lisääminen
2	Palvelutason säilyttäminen
3	Omaisen aktiivisen roolin korostaminen
4	Korjaavan palautteen antaminen työkaverille
5	Työtehtävien tarkoituksenmukainen jakautuminen
6	Eino-sovelluksen aktiivinen käyttö
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Kaikille asukkaille nimettynä kaksi omaohjaajaa
2	Hoidetaan sovitut asiat
3	Kannustetaan omaisia osallistumaan asukkaan elämään ja arkeen
4	Suullisen palautteen antaminen suoraan.
5	Kirkastetaan ensin mitä tämä tarkoittaa, mitä tällä ymmärretään
6	Omaohjaaja-ajalla viestien lähettäminen
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	○	◉	○
2	○	◉	○
3	○	◉	○
4	○	◉	○
5	○	◉	○
6	○	◉	○
7	○	○	○

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta ”Vie PDF:ksi” -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.