



Yhteenvetosivu: Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Koti Gröndal

2. Liiketoiminta *

MT

3. Yksikköemme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	73
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	43
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	Ei vastauksia
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	92.52

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti

Aihe

1	Merkityksellisuuden korostaminen
2	Palautteen antaminen
3	Ei vakavia poikkeamia, lääkepoikkeamat minimiin
4	Omaohjaajuuden aloittaminen ja tuloprosessin kehittäminen
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Omaohjaajakeskusteluja, mielekästä tekemistä
2	Aktiivisuus myös positiivisessa palautteessa
3	tehostetaan prosesseja, ja käydään aktiivisesti keskusteluja ennaltaehkäisevästi
4	erityisesti hoitoneuvottelujen osalta ja asukkaan kotiutumisen helpottaminen
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	☐	☒	☐
2	☐	☒	☐
3	☐	☒	☐
4	☐	☒	☐
5	☐	☐	☐
6	☐	☐	☐
7	☐	☐	☐

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta "Vie PDF:ksi" -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.