Yhteenvetosivu:
Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Hoivakoti Tervarinne

2. Liiketoiminta *

Ikä

3. Yksikkömme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	70
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	81
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	77
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	89.16

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti

Aihe

1	Asukastyytyväisyyden ylläpitäminen
2	Henkilöstö tyytyväisyys
3	Vakavat asiakas-turvallisuus-poikkeamat per 1000 hoitopäivää
4	Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Asukaskokoukset sekä asukkaiden toiveiden kuuleminen. Yksilölliseen tarpeeseen perustuva hoiva.
2	Henkilöstön kuunteleminen ja mukaan ottaminen muutoksen suunnittelussa ja toteutuksessa
3	Havainnoimme riskejä ja teemme poikkeamia joista opimme ja kehitämme turvallista arkea
4	Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa Osallisuus pientä, tämän lisääminen Otamme enemmän asukkaita mukaan arvioinnin tekemiseen ja siihen liittyvään keskusteluun esimerkiksi omahoitaja hetkissä. [Lisää] [Lisää] [Lisää] [Lisää] [Lisää] Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa Osallisuus pientä, tämän lisääminen Otamme enemmän asukkaita mukaan arvioinnin tekemiseen ja siihen liittyvään keskusteluun esimerkiksi omahoitaja hetkissä. [Lisää] [Lisää] [Lisää] [Lisää] [Lisää] Otamme enemmän asukkaita mukaan arvioinnin tekemiseen ja siihen liittyvään keskusteluun esimerkiksi omahoitaja hetkissä.
5	Ei vastauksia
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	○	○	◉
2	○	◉	○
3	○	◉	○
4	○	◉	○
5	○	○	○
6	○	○	○
7	○	○	○

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta ”Vie PDF:ksi” -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.