Yhteenvetosivu:
Omavalvonnan yksikköseuranta 9-12/2025

1. Yksikköni nimi *

Esperi Hoivakoti Kontiola

2. Liiketoiminta *

Ikä

3. Yksikkömme avainluvut

Asiakastyytyväisyys (NPS)	67
Henkilöstötyytyväisyys (eNPS)	-29
Vakavat asiakasturvallisuuspoikkeamat per 1 000 hoitopäivää	0
Asiakkaiden osallisuus RAI-arvioinnissa (Ikäpalvelut)	100
Omaohjaaja-aika (MT, VP) %	74.58

4. Yksikön kehittämisaiheet, niiden toimenpiteet ja valmistumisaste

Kirjaa alle lyhyesti
Aihe

1	Palautteen antaminen rakentavasti.
2	Pidetään yhteishenkeä yllä. Oman työkyvyn ylläpitäminen. Esihenkilön kanssa vuorovaikutuksen lisääminen ja palautteen antaminen ja tuki.
3	Vastuunkantaminen työtehtävistä. Muistetaan kiitos. Oman ja toisten työn arvostaminen.
4	Työn jakautuminen tasaisesti kaikille.
5	Työyhteisön välittävään ilmapiiriin panostetaan.
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Toimenpide

1	Kaikki kiinnittävät huomiota siihen miten toisille puhutaan. Kiinnitetään huomio hyviin käytöstapoihin. Ei "juoruilla" selän takana.
2	Yhdessä tekeminen, tyhy toiminta. Avoin keskustelu. Ei "vääristyneitä" puheita "rikkinäinen puhelin" tyyliin.
3	Työkaverin huomioiminen. Kiitoksen antaminen.
4	Uusien käytänteiden luominen. Sitoutuminen työhön ja omiin vastuu alueisiin. Hyvä perehdytys. Validaation käyttöön ottaminen laajemmin yksikössä.
5	Tuki, kannustus ja ohjaus.
6	Ei vastauksia
7	Ei vastauksia

Valmistumisaste

	Ei aloitettu	Työn alla	Valmis
1	○	◉	○
2	○	◉	○
3	○	◉	○
4	○	◉	○
5	○	◉	○
6	○	○	○
7	○	○	○

Tulosten lähetyksen jälkeen klikkaa yhteenvetosivun vasemmasta yläreunasta ”Vie PDF:ksi” -painiketta. Tallenna vastaustiedosto PDF-muodossa OVS-kansioon ja lisää se yksikkösi www-sivuille.