

Esperi Care Oy
PL 11, Mannerheimintie 164
00301 Helsinki

ASIA

Yksityisten ympärivuorokautisten sosiaalipalvelujen tuottamista koskevan luvan muuttaminen ja ilmoituksenvaraisten sosiaalipalvelujen rekisteröinnin poistaminen.

HAKIJA/PALVELUJEN TUOTTAJA

Esperi Care Oy
PL 11, Mannerheimintie 164
00301 Helsinki

Y-tunnus: 2017532-6

HAKEMUS

Hakija on pyytänyt yksityisten ympärivuorokautisten sosiaalipalvelujen tuottamiseen annetun luvan muuttamista siten, että Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto (Valvira) hyväksyisi muutokset Esperi Hoivakoti Laune -toimintayksikön palveluissa ja henkilöstössä seuraavasti:

Esperi Hoivakoti Laune
(OID-tunnus 1.2.246.10.20175326.10.46)
Launeenkatu 76 B
15610 Lahti

Vastuuhenkilö:
Julkunen Kaija, sairaanhoitaja (AMK)
Tehtävä yksikössä: yksikön päällikkö

Tuotettavat palvelut:

Luvanvaraiset palvelut/ Asumispalvelut/ Ympärivuorokautinen palveluasuminen - vanhukset:
54 asiakaspaikkaa

Henkilökunnan määrä yhteensä: 42,00

Toimintayksikön johtaminen
Vastuuhenkilö ja muu toimintayksikön hallinnollinen työ
yhteensä: 1,00

Välittömän asiakastyön henkilöstö
yhteensä: 35,10
Hoito-, kasvatusta- ja kuntoutushenkilöt
yhteensä: 35,10
- Omat: 35,10 ja ostopalvelut: 0,00

Välillisissä työtehtävissä toimiva henkilöstö

yhteensä: 5,90

Välillisiin / tuki- ja muihin työtehtäviin varattu oma erillinen henkilöstö ja ostopalvelut

- Omat: 2,00 ja ostopalvelut: 1,00

Välitöntä asiakastyötä tekevän henkilöstön välillisiin työtehtäviin käyttämä työaika

- Omat: 2,90

LAUSUNNOT, SELVITYKSET JA TARKASTUKSET

Etelä-Suomen aluehallintoviraston lausunto 20.1.2023

Päijät-Hämeen hyvinvointialueen lausunto 11.5.2023

Päijät-Hämeen pelastuslaitoksen pöytäkirja 1.12.2021

Lahden kaupungin terveydensuojelutoimialan terveystarkastuskertomus 1.9.2022

Esperi Care Oy:n kuuleminen aluehallintoviraston lausunnosta 10.5.2023

VALVIRAN RATKAISU JA PERUSTELUT**Ratkaisu**

Palvelujen tuottaja Esperi Care Oy:lle 4.7.2012 myönnettyyn lupaan (Dnro 7671/05.01.11.00.00/2011) on tehty ratkaisupäivästä lukien hakemuksessa pyydetty muutokset Esperi Hoivakoti Laune -toimintayksikön asiakaspaikoissa ja henkilöstössä siten, että toimintayksikössä tuotetaan vanhusten ympärivuorokautista palveluasumista 54 asiakaspaikalla. Ilmoituksenvaraista palveluasumista ei enää tuoteta, joten sitä koskeva rekisteröinti poistetaan yksityisten palvelujen antajien rekisteristä.

Toimintayksikön hoito- ja huolenpitohenkilöstöön kuuluvien 38 työntekijän työpanoksesta 35,1 henkilötyövuotta kohdistuu hakemuksen mukaisesti välittömään asiakastyöhön ja 2,9 henkilötyövuotta välillisiin työtehtäviin.

Lupaehdot

Palvelujen tuottajan vastaa siitä, että toimintayksikön tilat ja varusteet vastaavat asiakkaiden palvelujen tarvetta.

Palvelun tuottaja vastaa siitä, että pelastusviranomaisen lausunnossa annettua ohjausta on noudatettu ja annetut korjaustoimenpiteet on suoritettu.

Esperi Care Oy:n tulee seurata toimintayksikön tehostetun palveluasumisen asiakkaiden toimintakykyä sekä palvelujen tarvetta ja mitoittaa välitöntä asiakastyötä tekevän henkilöstön määrä ja rakenne vastaamaan asiakkaiden määrää ja palvelujen tarvetta kaikissa tilanteissa ja kaikkina vuorokauden aikoina, myös yövuoroissa.

Palvelujen tuottajan tulee huolehtia siitä, että yksikön työntekijät ovat perehdytetty asianmukaisesti yksikön asiakkaisiin ja palvelujen tarpeeseen,

yksikön toiminnalla on selkeät koko yksikköä koskevat yhtenäiset toimintaohjeet, asiakkaille mahdollistuu päivittäinen viriketoiminta ja ulkoilu ja yksiköllä on selkeä ohjeistus mahdollisten rajoitustoimenpiteiden käytöstä.

Toimintayksikön hoito- ja huolenpitohenkilöstöön luettavilla hoiva-avustajilla on oltava suoritettuna sosiaali- ja terveysministeriön 6.10.2020 antaman suosituksen mukainen tai muu sisällöltään vastaava aiemmin suoritettu hoiva-avustajakoulutus. Hoiva-avustaja ei voi toimia yksin työvuorossa, eikä hän saa vastata asukkaiden lääkityksestä.

Palvelujen tuottajan tulee huolehtia siitä, että toimintayksiköllä on yksikkökohtainen ajantasainen lääkehoitosuunnitelma. Suunnitelman tulee olla saatavilla toimintayksikössä.

Asiakasturvallisuuden varmistamiseksi lääkehoitoon osallistuvalla henkilökunnalla tulee olla asianmukainen lääkehoidon koulutus ja osaaminen ja työvuorot on suunniteltava siten, että jokaisessa työvuorossa työskentelee riittävä määrä lääkeluvallisia työntekijöitä.

Palvelujen tuottajan tulee varmistaa, että toimintayksikössä on riittävät henkilöstöresurssit sekä osaamista asianmukaisen saattohoidon ja palliatiivisen hoidon toteuttamiseksi, ja että henkilökunnalla on tosiasiallinen mahdollisuus huolehtia laadukkaasti palliatiivisen hoidon tai saattohoidon toteuttamisesta kaikkina vuorokauden aikoina.

Perustelut

Yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 4 §:n 1 momentin mukaan toimintayksikössä tulee olla riittävät ja asianmukaiset toimitilat ja varusteet sekä toiminnan edellyttämä henkilöstö. Toimitilojen tulee olla terveystieteiltä ja muilta olosuhteiltaan siellä annettavalle hoidolle, kasvatukselle ja muulle huolenpidolle sopivat.

Mainitun pykälän 2 momentin mukaan henkilöstön lukumäärän tulee olla riittävä palvelujen tarpeeseen ja asiakkaiden lukumäärään nähden. Sosiaalihuollon ammattihenkilöiden ammatissa toimimisesta säädetään sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa. Muulla henkilöstöllä tulee olla soveltuva alan koulutus. Sosiaalipalvelujen johtamisesta on voimassa mitä sosiaalihuoltolain 46 a §:ssä säädetään.

Yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 5 §:n 3 momentin mukaan toimintayksiköllä tulee olla vastuuhenkilö, joka vastaa siitä, että toimintayksikössä toteutettavat palvelut täyttävät niille asetetut vaatimukset.

Yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 10 §:n 1 momentin mukaan lupa myönnetään palvelujen tuottajalle, jos sen toimintayksiköt täyttävät 4 §:ssä säädetyt edellytykset ja joka kykenee asianmukaisesti vastaamaan taloudellisista velvoitteistaan. Lupa voidaan myöntää pykälän 2 momentin mukaan liittää asiakasturvallisuuden varmistamiseksi välttämättömiä ehtoja palvelujen määrästä, henkilöstöstä, tiloista ja laitteista ja tarvikkeista sekä toimintatavoista.

Sosiaalihuoltolain 46 a §:ssä on säädetty sosiaalihuollon johtotehtävissä edellytetyistä kelpoisuusvaatimuksista. Pykälän 3 momentin mukaan muissa asiakastyön ohjausta sisältävissä sosiaalihuollon johtotehtävissä voi toimia henkilö, jolla on tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto, alan tuntemus sekä riittävä johtamistaito.

Korkeakoulututkinnolla tarkoitetaan edellä sekä ammattikorkeakoulussa että yliopistossa suoritettua tutkintoa. Ammattikorkeakoulututkintoon rinnastetaan vastaavat aikaisemmin suoritettut opistoasteiset tutkinnot.

Kotihoidolla tarkoitetaan sosiaalihuoltolain 19 a §:n mukaan palvelua, jolla huolehditaan, että henkilö suoriutuu jokapäiväiseen elämäänsä kuuluvista toiminnoista kodissaan ja asuinympäristössään. Pykälän 2 momentin mukaan kotihoitoon kuuluu asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukainen: 1) hoito ja huolenpito; 2) toimintakykyä ja vuorovaikutusta edistävä ja ylläpitävä toiminta; 3) muu kuin 1 ja 2 kohdassa tarkoitettu henkilön suoriutumista tukeva toiminta; 4) terveydenhuoltolain 25 §:ssä tarkoitettu kotisairaanhoido. Kotihoitoa järjestetään pykälän 3 momentin mukaan henkilölle, joka tarvitsee sitä sillä perusteella, että hänen toimintakykynsä on alentunut korkean iän, sairauden, vamman tai muun vastaavan syyn vuoksi. Lisäksi kotihoitoa järjestetään henkilölle, joka tarvitsee sitä erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella. Pykälän 4 momentin mukaan kotihoitoa järjestetään henkilön tarpeen mukaan vuorokaudenajasta riippumatta.

Tuetulla asumisella tarkoitetaan sosiaalihuoltolain 21 a §:n 1 momentin mukaan itsenäistä asumista, jota tuetaan sosiaalihojauksella. Pykälän 2 momentin mukaan tuettua asumista järjestetään henkilölle, joka erityisestä syystä tarvitsee hyvinvointialueen apua tai tukea itsenäiseen asumiseen tai itsenäiseen asumiseen siirtymisessä.

Sosiaalihuoltolain 21 b §:n 1 momentin mukaan yhteisöllisellä asumisella tarkoitetaan hyvinvointialueen järjestämää asumista esteettömässä ja turvallisessa asumisyksikössä, jossa henkilön hallinnassa on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa asukkaille on tarjolla sosiaalista kanssakäymistä edistävää toimintaa. Pykälän 2 momentin mukaan yhteisöllistä asumista järjestetään henkilölle, joka tarvitsee sitä sillä perusteella, että hänen toimintakykynsä on alentunut ja hoidon ja huolenpidon tarpeensa kohonnut korkean iän, sairauden, vamman tai muun vastaavaan syyn vuoksi.

Ympäri vuorokautisella palveluasumisella tarkoitetaan sosiaalihuoltolain 21 c §:n 1 momentin mukaan asumista yhteisöllistä toimintaa tarjoavassa esteettömässä ja turvallisessa hoivakodissa, palvelukodissa tai vastaavassa asumisyksikössä, jossa henkilöllä on hänen tarpeitaan vastaava asunto ja jossa hän saa asumisyksikön henkilöstöltä viipymättä ja vuorokaudenajasta riippumatta hoitoa ja huolenpitoa myös äkilliseen tarpeeseensa. Pykälän 2 momentin mukaan ympärivuorokautinen palveluasuminen sisältää henkilön yksilöllisen tarpeen mukaisen vuorokaudenajasta riippumattoman hoidon ja huolenpidon, toimintakykyä ylläpitävän ja edistävän toiminnan, ateriat, vaatehuollon, siivouksen sekä osallisuutta ja sosiaalista kanssakäymistä edistävän toiminnan. Palveluasumista on toteutettava niin, että henkilön

yksityisyyttä kunnioitetaan ja hänen osallisuuttaan tuetaan. Lisäksi on huolehdittava, että henkilöllä on mahdollisuus saada tarvitsemansa lääkinnällinen kuntoutus ja muut terveydenhuollon palvelut. Pykälän 3 momentin mukaan ympärivuorokautista palveluasumista järjestetään henkilölle, joka tarvitsee päivittäin vuorokaudenajasta riippumatta jatkuvaa hoitoa ja huolenpitoa tai vaativaa ammatillista hoitoa, joiden järjestäminen kotihoitona, omaishoitona, perhehoitona tai muulla tavalla ei ole mahdollista tai asiakkaan edun mukaista. Pykälän 4 momentin mukaan ympärivuorokautista palveluasumista järjestetään henkilön tarpeen mukaan pitkäaikaisesti tai lyhytaikaisesti. Lyhytaikainen palveluasuminen voi olla tilapäistä tai säännöllisesti toistuvaa.

Sosiaalihuoltolain 46 c §:n 1 momentin mukaan yhteisöllistä asumista ja ympärivuorokautista palveluasumista voidaan toteuttaa samaan rakennuskokonaisuuteen kuuluvissa tiloissa. Pykälän 3 momentin mukaan jos asukkaan olosuhteet muuttuvat niin, että hänen on perusteltua siirtyä yhteisöllisestä asumisesta tai 2 momentissa tarkoitettua asumisesta ympärivuorokautiseen palveluasumiseen, muutos on mahdollisuuksien mukaan toteutettava niin, ettei hänen tarvitse siirtyä toiseen asuntoon saadakseen tarvitsemansa palvelut.

Ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista annetun lain (vanhuspalvelulaki) 3 §:n 1 momentin 4 kohdan mukaan välittömällä asiakastyöllä tarkoitetaan hoitoa ja huolenpitoa sekä asiakkaan toimintakykyä ja kuntoutumista edistäviä ja ylläpitäviä tehtäviä, asiakasta koskevien tietojen kirjaamista, palvelutarpeen arviointia sekä hoito- ja hoito- ja asiakassuunnitelman laatimista ja päivittämistä.

Mainitun pykälän 1 momentin 5 kohdan mukaan välillisellä työllä tarkoitetaan huoneiden ja yhteisten tilojen siivousta, pyykki- ja kiinteistöhuoltoa, ruoan valmistusta ja lämmitystä, yksikön johtajan ja vastuuhenkilön esimies- ja hallinnollista työtä sekä muita vastaavia hoitoa ja huolenpitoa mahdollistavia tehtäviä.

Vanhuspalvelulain 3 a §:n mukaan välittömään asiakastyöhön osallistuvat henkilöt iäkkäiden henkilöiden ympärivuorokautisessa palveluasumisessa ovat sairaan- ja terveydenhoitajat, lähi- ja perushoitajat, geronomit, kodinhoitajat, sosiaalialan ohjaajat ja kasvattajat, sosionomi AMK -tutkinnon suorittaneet, soveltuvan ammatti- tai erikoisammattitutkinnon suorittaneet, soveltuvan opistoasteisen tutkinnon suorittaneet, fysio- ja toimintaterapeutit, kuntoutuksen ohjaajat, kotiaavustajat, hoitoapulaiset ja hoiva-avustajat, viriketoiminnan ohjaajat ja muut vastaavat asiakkaan sosiaalisen toimintakyvyn ylläpitoon osallistuvat työntekijät, toimintayksiköiden johtajat ja vastuuhenkilöt.

Mainitun pykälän 2 momentin mukaan välittömään asiakastyöhön osallistuvat myös työsopimussuhteessa toimintayksikköön olevat opiskelijat koulutusmuodosta riippumatta, jos heillä on opintojen kautta hankittu riittävä osaaminen suhteessa tutkinnon perusteisiin, ammattihenkilölainsäädännön edellyttämään osaamiseen sekä työpaikan osaamistarpeisiin.

Mainitun pykälän 3 momentin mukaan työvuoron henkilöstö ei saa koostua pelkästään 1 momentin 9–12 kohdassa tarkoitetuista työntekijöistä eikä 2 momentissa tarkoitetuista opiskelijoista. Työnantajan on huolehdittava, että toimintayksikössä on asiakkaiden tarpeisiin ja määrään nähden riittävä määrä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä jokaisessa työvuorossa.

Vanhuspalvelulain 20 §:n 1 momentin mukaan toimintayksikössä on oltava henkilöstö, jonka määrä, koulutus ja tehtävä rakenne vastaavat toimintayksikön palveluja saavien iäkkäiden henkilöiden määrää ja heidän toimintakykynsä edellyttämää palvelun tarvetta ja joka turvaa heille laadukkaita palveluita. Jos toimintayksikön tiloissa hoidettavana olevan iäkkään henkilön toimintakyky on alentunut siten, että hän tarvitsee huolenpitoa vuorokaudenajasta riippumatta, toimintayksikössä on oltava riittävästi henkilöstöä kaikkina vuorokauden aikoina. Lääkehoidon toteuttamiseen saa osallistua vain henkilö, jolla on tehtävän edellyttämä riittävä lääkehoidon koulutus ja osaaminen. Pykälän 2 momentin mukaan toteutuneen henkilöstömitoituksen on oltava vähintään 0,7 työntekijää asiakasta kohti sosiaalihuoltolain 21 c §:ssä tarkoitetun ympärivuorokautisen palveluasumisen toimintayksikössä, jolla on yhteiset toimitilat ja oma työvuorosuunnittelu ja joka toimii yhden esimiehen alaisuudessa. Toteutunut henkilöstömitoitus tarkoittaa toimintayksikössä paikalla olevien välitöntä asiakastyötä tekevien 3 a §:ssä tarkoitettujen työntekijöiden työpanosta suhteessa toimintayksikössä kolmen viikon seurantaajakson aikana olevien asiakkaiden määrään. Välillistä työtä ei oteta huomioon henkilöstömitoituksessa.

Lain 20 §:n 2 momentissa säädettyä henkilöstömitoitusta sovelletaan 1. päivästä huhtikuuta 2023. Sitä ennen henkilöstömitoituksen on oltava vähintään 0,6 työntekijää asiakasta kohti ja 1. päivästä huhtikuuta 2023 vähintään 0,65 työntekijää asiakasta kohti.

Esperi Hoivakoti Laune on Esperi Care Oy:n toimintayksikkö, joka on toiminut Valviran myöntämällä luvalla 29.05.2013 alkaen ja tuottanut vanhusten tehostettua palveluasumista 49 asiakaspaikalla ja ilmoituksenvaraista palveluasumista 5 asiakaspaikalla. Hakemuksen mukaan toimintaa ollaan muuttamassa siten, että toimintayksikkö tuottaa ympärivuorokautista tehostettua palveluasumista vanhuksille 54 asiakaspaikalla. Toimintayksikkö ei jatkossa tuota ilmoituksenvaraista palveluasumista.

Toimintayksikkö sijaitsee kaksikerroksisessa C-kirjaimen muotoisessa rakennuksessa, jossa on 4 ryhmäkotia. Kummassakin kerroksessa sijaitsee kaksi ryhmäkotia, joiden välissä sijaitsee yhteiset ruokailu- ja oleskelutilat. Lisäksi kummassakin kerroksessa sijaitsee keittiö, kodinhoitohuone, saunatilat ja lääkkeenjakohuone. Lisäksi kussakin ryhmäkodissa on oma oleskelutilansa. Asuinhuoneita on yhteensä 54 ja ne on tarkoitettu yhdelle hengelle. Asuinhuoneet ovat kooltaan on 22,5 m² ja niihin kuuluu oma saniteettitila ja minikeittiövaraus. Kaikki tilat ovat esteettömiä.

Hakemuksen mukaan hoito- ja huolenpitotyötä tekevien työntekijöiden määrä välittömässä asiakastyössä on 35,1 työntekijää. Hoito- ja huolenpitotyön henkilöstö välittömässä asiakastyössä koostuu neljästä sairaanhoitajasta

(AMK), 28,00 lähihoitajasta ja 3,1 hoiva-avustajasta. Mitoitus on tällöin 0,65 työntekijää asiakasta kohden. Yksikössä työskentelee yksi yöhoitaja kerrosta kohden eli yhteensä kaksi yöhoitajaa.

Välillisiin tehtäviin kohdistuu yhteensä 5,9 henkilötyövuoden laajuinen työpanos. Tämä koostuu 2,00 omasta keittiötyöntekijästä ja 2,9 henkilötyövuoden laajuisista välittömän asiakastyön välillisistä työtehtävistä. Ostopalveluna tuotetaan siivousta 1,0 henkilötyövuotta. Välillisten tehtävien mitoitus on tällöin 0,11 työntekijää asiakasta kohden.

Näin ollen hoito- ja huolenpito henkilöstön henkilöstöresurssi on 38,00 sisältäen välittömän asiakastyön ja välillisen työn.

Vastuuhenkilön työpanos kohdistuu kokonaisuudessaan johtamiseen ja hallinnolliseen työhön. Vastuuhenkilö vastaa yhdessä palvelujen tuottajan kanssa yksikön toiminnan hyvästä laadusta ja asiakasturvallisuudesta.

Valvira korostaa, että palvelujen tuottajan on varattava toimintayksikön ruoka-, pyykki- ja siivoushuoltoon riittävästi työpanosta siten, ettei hoito- ja huolenpito henkilöstöön laskettavien työntekijöiden välittömään asiakastyöhön kohdistuva tosiasiallinen työaika alita asiakkaiden palvelujen tarpeiden edellyttämää hoito- ja huolenpitotyön vähimmäismitoitusta. Valvira korostaa myös, että edellä mainitut välilliset tehtävät organisoidaan asianmukaisesti kaikkina viikonpäivinä, myös viikonloppuisin.

Aluehallintovirasto ei näe lausunnossaan estettä luvan muutokselle. Lausunnossa todetaan, että palvelun tuottajan tulee ottaa huomioon palveluasumisen päätöksellä yksikössä olevien asiakkaiden mielipide ja toive asumisen jatkamisesta. Lausunnon mukaan toimintayksikön tilat ja henkilöstörakenne vaikuttavat asianmukaiselta. Henkilöstöä tulee lausunnon mukaan lisätä tarvittaessa, mikäli asiakkaiden palvelujen tarve sitä edellyttää.

Päijät-Hämeen hyvinvointialue ei näe lausunnossaan estettä luvan muutokselle. Hyvinvointialue edellyttää lausunnossaan, että toimintayksikössä luvan muutoksen hetkellä palveluasumisen päätöksellä olevat kaksi asiakasta saavat jatkaa asumistaan yksikössä niin halutessaan.

Toimintaedellytysten arviointi

Palveluntuottaja on toimittanut hakemuksen liitteenä selvityksen toimintayksikön nykyisten asiakkaiden toimintakyvystä. Selvityksen antamisen hetkellä toimintayksikössä on ollut 45 ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasta ja muutama asiakas palveluasumisen päätöksellä, joiden on tarkoituksena siirtyä ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Selvityksen mukaan 18 asiakkaan palvelujen tarve on runsas (RAI ADLH tai RAI CPS pisteet 5–6). Muiden asiakkaiden palvelujen tarve ei ole yhtä runsas.

Valvira viittaa aluehallintoviraston lausuntoon sekä annettuihin asiakastietoihin ja toteaa, että hakemuksen mukainen henkilöstön rakenne, määrä ja

välittömän asiakastyön mitoitus 0,65 työntekijää asiakasta kohden on riittävä luvan muutoksen hetkellä.

Valvira toteaa, että yksityisiä sosiaalipalveluja koskevassa lupahallinnossa vanhusten tehostetun palveluasumisen yksiköissä hoito- ja huolenpito henkilöstön vähimmäismitoitus määräytyy vanhuspalvelulain 20 §:n mukaisesti siten, että henkilöstön määrä, koulutus ja tehtävä rakenne vastaavat toimintayksikön palveluja saavien iäkkäiden henkilöiden määrää ja heidän toimintakykynsä edellyttämää palvelun tarvetta kaikissa tilanteissa ja kaikissa olosuhteissa. Yksikön vähimmäismitoituksen tulee olla 0,7 työntekijää asiakasta kohti 1.12.2023 lähtien ja tätä ennen henkilöstömitoituksen on oltava vähintään 0,65 työntekijää asiakasta kohti. Välillistä työtä ei oteta huomioon välittömän asiakastyön henkilöstömitoituksessa.

Valvira katsoo vanhuspalvelulakiin sekä lakiin yksityisistä sosiaalipalveluista viitaten, että iäkkäälle henkilölle tarjottavien asumispalvelujen on oltava laadukkaita ja niiden on turvattava hänelle hyvä hoito ja huolenpito. Valvira katsoo, että vanhusten asumispalvelujen keskeisiä laadun osatekijöitä ovat riittävä ja ammattitaitoinen henkilöstö, osaava johtaminen ja asianmukaiset toimitilat. Valviran näkemyksen mukaan toimintayksikön henkilöstön määrän, koulutuksen ja tehtävä rakenteen on vastattava yksikön palveluja saavien iäkkäiden henkilöiden määrää ja heidän toimintakykynsä edellyttämää palvelun tarvetta ja palveluja on oltava saatavilla asiakkaiden tarpeen sitä edellyttäessä kaikkina vuorokauden aikoina. Henkilöstö on mitoitettava niin, että iäkkäiden henkilön laadukkaat palvelut tulevat turvatuiksi.

Hoito- ja huolenpito henkilöstön resurssin ollessa 35,1 välittömässä asiakastyössä, muodostuu mitoitukseksi 0,65 työntekijää asiakasta kohden. Mitoitusta voidaan pitää riittävänä ottaen huomioon palvelujen sisältö, palvelujen tarve ja asiakasmäärä.

Valvira edellyttää, että Esperi Care Oy:n tulee seurata Esperi Hoivakoti Laune -toimintayksikön nykyisten ja tulevien ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaiden toimintakykyä sekä palvelujen tarvetta ja mitoittaa toimintayksikön välitöntä asiakastyötä tekevän hoito- ja huolenpito henkilöstön sekä välillisiä työtehtäviä tekevän avustavan henkilöstön määrä ja rakenne vastaamaan asiakkaiden määrää ja palvelujen tarvetta kaikissa tilanteissa ja kaikkina vuorokauden aikoina.

Esperi Care Oy:n toiminta Esperi Hoivakoti Laune -toimintayksikössä ratkaisussa esitetyllä tavalla toteutettuna täyttää luvan myöntämisen edellytykset, joten lupaa yksityisten ympärivuorokautisten sosiaalipalvelujen tuottamiseen voidaan muuttaa ratkaisun mukaisesti ja samalla poistaa toimintayksikön ilmoituksenvaarainen palveluasuminen yksityisten palvelujen antajien rekisteristä.

PALVELUJEN TUOTTAJAN VELVOLLISUUDET

Toimintayksikön ja palvelujen tulee palveluja annettaessa täyttää yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 4 §:ssä asetetut vaatimukset.

Yksityisten sosiaalipalvelujen tuottajan on laadittava toiminnan asianmukaisuuden varmistamiseksi omavalvontasuunnitelma, joka kattaa kaikki palvelujen tuottajan sosiaalipalvelut ja yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain 5 §:n 2 momentissa tarkoitetut palvelukokonaisuudet. Uuden palvelujen tuottajan on laadittava omavalvontasuunnitelma kuuden kuukauden kuluessa toiminnan aloittamisesta. Palvelujen tuottajan on pidettävä omavalvontasuunnitelma julkisesti nähtävänä ja seurattava sen toteutumista.

Toiminnan olennaiseen muuttamiseen on saatava Valviran lupa. Toiminnan olennaisia muutoksia ovat esimerkiksi uusiin toimitiloihin siirtyminen, henkilöstön määrän huomattava lisäys tai vähennys, henkilöstörakenteen muuttuminen sekä yritysmuodon muuttuminen. Myös toiminnan laajentaminen uusia toimintayksiköitä perustamalla edellyttää luvan hakemista.

Palvelujen tuottajan on tehtävä kirjallinen ilmoitus vastuuhenkilön vaihtumisesta ja toiminnan lopettamisesta Valviralle.

Palvelujen tuottajan on vuosittain annettava toiminnastaan kertomus Valviralle. Toimintakertomuksessa on ilmoitettava henkilöstössä, toimitiloissa ja toiminnassa tapahtuneet muutokset. Toimintakertomus tulee antaa kultakin kalenterivuodelta seuraavan vuoden helmikuun loppuun mennessä.

REKISTERÖINTI JA VUOSIMAKSU

Lupa on merkitty yksityisten palvelujen antajien rekisteriin.

Luvan saaneelta palvelujen tuottajalta peritään vuosittain maksu, jonka suuruus määräytyy kulloinkin voimassa olevan sosiaali- ja terveysministeriön antaman maksuasetuksen mukaan.

SOVELLETUT OIKEUSOHJEET

Laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011) 4-10, 26-27 ja 32 §
 Sosiaali- ja terveysministeriön asetus yksityisistä sosiaalipalveluista (1053/2011) 1 §
 Sosiaalihuollon ammattihenkilölaki (817/2015) 3, 7-8 ja 12 §
 Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) 21 ja 46 a §
 Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012) 3, 3a ja 20 §

MUUTOKSENHAKU

Tähän päätökseen saa hakea muutosta valittamalla Helsingin hallinto-oikeuteen 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista liitteenä olevan valitusosoituksen mukaisesti.

LISÄTIEDOT

Lisätietoja asiasta antaa ylitarkastaja Ilkka Kokkonen, 0295 209 367, ilkka.kokkonen@valvira.fi.

Ratkaistu: 26.05.2023
 Ratkaisija: Oinas-Soudunsaari Eine
 Virka-asema: Ryhmäpäällikkö, terveydenhuoltoneuvos
 Esittelijät:
 Kokkonen Ilkka, Ylitarkastaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu
 asiakäsittelyjärjestelmässä.
 Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

SUORITEMAKSU JA JAKELU

Suoritemaksu 1000 €

Suoritemaksu sisältää:

- Muu muutospäätös (sähköinen hakemus) 1000 €

Maksun määräytyminen ja muutoksenhaun peruste

Valtion maksuperustelaki (150/1992) 1, 3-4, 6, 8, 11, 11a ja 12 §
 Valtion maksuperusteasetus (211/1992) 1-3 ja 6 § Sosiaali- ja
 terveysministeriön asetus Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja
 valvontaviraston maksullisista suoritteista (1370/2021) 2-3 ja 6 § sekä
 liitteen 1 kohta 6.

Valtion talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus laskuttaa suoritemaksun
 palvelujen tuottajalta. Jos laskua ei makseta viimeistään eräpäivänä, peritään
 lisäksi säädetty viivästysmaksu. Maksut ovat ulosottokelpoisia ilman tuomiota
 tai päätöstä.

Maksuvelvollinen, joka katsoo, että maksun määräämisessä on tapahtunut
 virhe, voi vaatia siihen oikaisua Valviralta kuuden kuukauden kuluessa
 maksun määräämisestä.

Oikaisuvaatimus toimitetaan osoitteella:

Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto
 Kirjaamo
 PL 43, 00521 Helsinki
 puh. 0295 209 111
 sähköposti kirjaamo@valvira.fi

Päätös

Esperi Care Oy

Tiedoksi

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
 Päijät-Hämeen hyvinvointialue
 Toimintayksikön vastuhenkilö