

Perustiedot
Päivämäärä ja kellonaika: 29.4.2025 klo 9:30
Yksikkö: Esperi Care Oy, Hoivapalvelukeskus Tilkka, Tilkantoivo (5. ja 6. kerros)
Yhteystiedot: Mannerheimintie 164, 00300 Helsinki
Y-tunnus: 2017532-6
Käynnin tarkoitus: Ennalta ilmoittamaton tarkastuskäynti
Edellinen tarkastuskäynti pvm. (esitetyt kehittämistoimenpiteet ja tilanne): 1.8.2024, ei suunniteltuja jatkotoimenpiteitä
Yksikön palvelumuoto: Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ☒ Laitoshoido ☐
Yksikön asiakasprofiili: Ikääntyneet suomenkieliset
Yksikön asiakaspaikka- ja asiakasmäärä, hyvinvointialueet: 5. kerros: 12 6. kerros: 14 Asiakkaista kolme Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelta
Yksikön vastuuhenkilö (Soteri-rekisteriin nimetty vastuuhenkilö): Yksikön johtaja Kirsi Rusila puh. 050 594 9359 kirsi.rusila@esperi.fi
Yksikön lähiesihenkilö: Tiimiesihenkilö Anna Iyen puh. 040 358 2962 anna.iyen@esperi.fi
Tarkastuskäynnillä läsnä: Yksikön edustajat
Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edustajat: Erityissuunnittelijat

1. Henkilöstö	
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin (ajantasainen henkilöstöluettelo)	Määrä
Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja	5 sh + 1 vastaava sh
Lähihoitaja	13
Hoiva-avustaja	4
Kuntoutushenkilöstö (fysioterapeutti)	1
Tukipalveluhenkilöstö (pyykinhuolto)	1
Muu, mikä?	
Sosionomi	1
Virikeohjaaja	2
Sairaanhoitaja-opiskelija	3

Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäivänä		Määrä vuorossa			
Ammattiryhmä	Aamu	Väli	Ilta	Yö	
Sote-koulutettu henkilöstö	5		5	1	
Kuntoutushenkilöstö					
Muu henkilöstö (virikeohjaaja)	1				
Tukipalveluhenkilöstö (pyykinhuolto)	1				

Työntekijän rikosrekisteriotteen tarkistaminen
 Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 28§
 Rikosrekisteriote tarkastetaan rekrytoinnin yhteydessä.

Alihankkijat ja näiden valvonta
 (mm. ateriat, fysioterapia, siivous, henkilöstövuokraus)

Puhtaanapitopalvelut: Lassila & Tikanoja Oy lopettaa 4/2025, SOL 5/2025 aloittaa
 Ateriapalvelut: Palmia Oy, lopettaa 5/2025, Aromi Compass 6/2025 aloittaa
 Kiinteistöhuolto: Newsec
 Alihankkijoiden kanssa tehdään laatukierroksia.

Henkilöstötilanne
 (rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus)

Käynnillä haastattelussa tuli esille, että ryhmäkodin arjessa hoitajien kielitaito aiheuttaa välillä haasteita. Kielitaito ja osaminen johtajan mukaan on arvioitu pääosin riittäväksi.

Yöaikaan yksi hoitaja vastaa kahdesta kerroksesta. Tarkastuskäynnillä keskusteltiin yöaikaisen hoidon riittävydestä. Tuottaja on antanut selvityksen yöaikaisen hoidon asiakasturvallisuuden varmistamisesta edellisen tarkastuskäynnin yhteydessä. Asukkaiden yöhoidon tarvetta arvioidaan säännöllisesti asukaslähtöisesti.

Vastaava sairaanhoitaja päätti työsuhteensa tarkastuspäivänä. Uusi vastaava sairaanhoitaja aloittaa kesäkuun alussa.

Sijaiset
 (mitä kautta hankitaan, ovatko pitkäaikaisia, kuinka paljon tarvitaan)

Yksikössä on sijaistarvetta säännöllisesti. Lääkeluvalliset hoitajat auttavat välillä toisia ryhmäkoteja. Sijaisina työskentelee osin tuttuja työntekijöitä. Sijaiset hankitaan sijaiset.fi kautta.

Hoito henkilöstömitoitus
 (kopiot 6 viikon työvuorototeumasta)

Titania-työvuorosuunnitteluohjelma on käytössä työvuorosuunnittelussa.

Ostopalvelut ja laadunhallinta- yksikkö tarkasteli henkilöstömitoitusta kuuden viikon (10.2.2025 – 23.3.2025) toteutuneiden työvuorojen kautta.

THL:n laskentakaavan mukaisesti laskettuna yksikön toteutunut henkilöstömitoitus oli 0,61 asiakasmäärän ollessa 26.

Perehdyttäminen	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä/ Tuottajalle annettu ohjaus
Kirjallinen perehdytys- ja koulutusohjelma tehty (sis. mm. tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset)	Kyllä	Uuden työntekijän aloittaessa nimetään perehdyttäjä ja käytetään perehdytyslomaketta. Perehdytys sisältää työskentelyä toisen hoitajan kanssa muutaman työvuoron ajan. Esko - koulutusohjelma on perehdytyksessä käytössä. Perehdytys sisältää tietoturvakoulutukset.	

Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa (sis. esim. esihenkilön osuuden, vastuualueet)	Kyllä	Esihenkilö käy keskustelun työntekijän kanssa rekrytointivaiheessa.	
Muut huomiot:			

Koulutus	Miten toteutuu?
Koulutussuunnitelma -suunnitellut koulutukset kuluvalle/ tulevalle vuodelle - sisällössä huomioitu yksikön asiakasprofiilin mukainen erityisosaaminen	Yksikössä on koulutussuunnitelma, jota päivitetään vuosittain. Tarkastuskäyntihetkellä koulutuksia oli menossa ensiavusta sekä Validaatio- ja tietosuojakoulutus. Koulutuskalenteri löytyy myös henkilöstöohjelma Essistä.
Työntekijöiden osaamista ja koulutustarpeita arvioidaan vuosittain käytävissä kehityskeskusteluissa	Johtaja on kuluvana vuonna toteuttanut kehityskeskustelut ryhmämuotoisina. Mahdollisuus henkilökohtaisiin kehityskeskusteluihin tarjotaan halukkaille työntekijöille.
Muut huomiot:	

Tiedonkulku	Miten toteutuu?
Asiakastyöhön liittyvän tiedon siirto (tiedottaminen ja tiedottamisen tavat, asiakastiedon turvallinen käsittely)	Domacare-potilastietojärjestelmä on käytössä. Asiakasasioista viestintä tapahtuu Domacaren keskusteluosion kautta. Lisäksi käytössä suulliset raportit.
Yksikössä on sovitut ja säännölliset työpaikkakokoukset (muistiot laaditaan, kokouksen vastuhenkilöt ym.)	Esihenkilö pitää joka toinen viikko ryhmäkohtaiset ryhmäpalaverit, joista muistiot kirjataan Domacaren keskustelukenttään, lukukuittaus käytäntö olemassa. Teams viestintä on lisänä käytössä ja tekstiviestejä lähetetään tarvittaessa. Johtaja pitää kerran kuussa koko talon yhteisen kokouksen. Viestinnässä huomioidaan tietosuoja.
Muut huomiot:	

Yksikön vaara- ja haittatapahtumat*	Määrä	Miten toteutuu? (tapahtuman tyyppi, vakavuus, läheltä piti -tilanteet jne.)
Ilmoitusten kokonaismäärä	21	
Asukkaisiin kohdistuneet (tapahtui asiakkaalle, läheltä piti)	16	Asukkaiden tapaturmista 6 kaatumista ja 2 muuta asiakasturvallisuuteen liittyvää ilmoitusta. Lisäksi ilmoituksia vaara- ja haittatapahtumaraportilla oli tehty kiinteistöön, työtapaturmiin ja henkilöstön toimintaan liittyen.
Lääkepoikkeamat	8	Suurin osa tilanteita, joissa lääke saamatta.
Ilmoitusmenettelyn prosessi (käsittely, seuranta, raportointi, korjaavat toimenpiteet)		Yksikössä käytössä Laatuportti-järjestelmä, jonne ilmoitukset tehdään. Poikkeamat käsitellään säännöllisesti ja tarvittaessa ryhmäpalavereissa. Lääkepoikkeamien vuoksi palavereja on pidetty nyt useammin. Lääkepoikkeamien vähentämiseksi henkilökuntaa on ohjattu uusiin lääkelupia.
Muut huomiot:		Yksikössä on hyvä kiinnittää jatkossa huomiota siihen, että kaikista asiakasturvallisuutta vaarantavista tapahtumista sekä läheltä piti -tilanteista laaditaan vaara- ja haittatapahtumailmoitus.

*ajankohdan mukaan: tammikuu-kesäkuu tai heinäkuu-joulukuu 2024

Työntekijän ilmoitusvelvollisuus			
Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 29 § ja 30 §			
Onko ilmoitusvelvollisuus ohjeistettu ja käyty läpi henkilöstön kanssa? Miten ilmoitukset käsitellään? Sisältyykö perehdytykseen?			
On käsitelty tiimissä, kirjallisesti ja suullisesti. Henkilökunta tietoinen.			
Saattohoito	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä/ Tuottajalle annettu ohjaus
Saattohoito-osaaminen yksikössä (esim. saattohoitokoulutus)	Kyllä	Saattohoito-vastaava yksikössä.	
Yksikössä on kirjallinen ohje saattohoidon toteuttamisesta ja vainajan laittamisesta ja henkilöstö on siihen perehtynyt	Kyllä	Essissä ohjeet saattohoidosta.	
Sovitut käytänteet asukkaahan kuoleman jälkeisistä toimintatavoista	Kyllä		

2. Yksikön toiminta ja hoito			
Omavalvontasuunnitelma	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä/ Tuottajalle annettu ohjaus
Palveluyksikkökohtainen	Kyllä		
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä		
Vastuuhenkilön hyväksymä ja päiväämä	Kyllä	4.12.2024 Kirsi Rusila allekirjoittanut.	
Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla	Kyllä	Internetsivuilla sekä tarkastuskäynnillä 5.kerroksen käytävän ilmoitustaululla.	
Henkilöstö osallistunut laadintaan/ päivittämiseen	Kyllä/ osittain	Työntekijät ovat saaneet kommentoida omavalvontasuunnitelmaa. Seurantalista, johon lukukuittaus henkilökunnalta otettu.	
Asiakkaan itsemääräämisoikeuden toteutuminen	Kyllä/ Ei/ Osittain	Miten toteutuu	Edellyttää toimenpiteitä/ Tuottajalle annettu ohjaus
Yksikössä varmistetaan asiakkaan itsemääräämisoikeuteen liittyvien asioiden toteutuminen	Kyllä	Asiakkaan itsemääräämisoikeutta tuetaan arjessa. Asiakkaat voivat vaikuttaa esimerkiksi siihen, milloin haluaa herätä aamulla.	
Onko laadittu ohjeistus asiakkaan liikkumista rajoittavien välineiden käytölle ja onko henkilöstö perehtynyt siihen?	Kyllä		
Asiakkaan itsemääräämisoikeuden rajoittamisesta on kirjattu hoitosuunnitelmaan (huom. tarkastellut suunnitelmat)	Ei/ osittain	Rajoittamisesta kirjattu hoitosuunnitelmaan, mutta tieto oli vanhentunut.	Tuottajan tulee huolehtia, että hoitosuunnitelmien tieto koskien rajoittamista on ajan tasalla.
Keskustellaanko asiakkaan ja omaisen kanssa liikkumista rajoittavien välineiden käytöstä?	Kyllä	*Tuottajan täydennys jälkikäteen: Omahoitaja ja ryhmäkodin sairaanhoitaja/vastaava sh käyvät läpi asukkaan	

		kanssa rajoituspäätöksiä, läheiset otetaan mukaan prosessiin heidän halutesaan.	
Lääkärin kirjallinen lupa liikumisen rajoittamiselle	Kyllä		
Rajoittamisvälineen käytön arviointi ja seuranta (prosessi, säännöllisyys, kirjaanko, kuka vastaa?)	Kyllä	Sairaanhoitaja vastaa lupien uusimisesta tarpeen mukaan.	
Muut huomiot:			

Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen

Onko yksikössä asukkaiden ja läheisten saatavilla kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma asukastoiminnalle (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma, kuka vastaa suunnittelusta)?

Yksikössä on viikkosuunnitelma. Virikeohjaaja järjestää muun muassa aamunavauksia, ulkoilua ja erilaisia tuokioita asiakkaille. Viikko-ohjelma vk 18 löytyi netistä ja 5. kerroksen ilmoitustaululta. Virikeohjaaja huolehtii ohjelmasta ja toteutuksesta yhdessä henkilökunnan kanssa. Eino-omaisviestintä alkanut, hoitajat laittavat valokuvia Eino-kanavaan. Johtaja kertoo lautupisteiden olleen 6/6. Haastattelun mukaan aktiivinen arki näkyy parhaiten iltapäivällä ryhmäkodeissa.

Miten hoitajat osallistetaan asukkaiden aktiivisen arjen toiminnan järjestämiseen?

Työnjako -listassa on merkattu hoitajan kohdalle, A=aktiiviteetti, U=ulkoilu, kuka hoitaja toteuttaa sovitun aktiviteetin. Hoitaja kirjaa tapahtuman myös asiakkaan tietoihin Domacareen.

Sisältääkö yksikön toiminta säännölliset asukaskokoukset ja ulkoilumahdollisuudet (kuvaile, miten)?

Haastattelun mukaan asiakkailla on ulkoilumahdollisuus päivittäin. Asiakaskokouksia ei ole toteutettu säännöllisesti.

Minkälaisia toiminnallisia ryhmiä tai keskusteluryhmiä sekä toimintaa järjestetään, joilla pyritään ylläpitämään ja parantamaan asiakkaiden kognitiivista, psyykkistä sekä sosiaalista toimintakykyä?

Yksikössä käy seurakunta säännöllisesti. Kaverikoirat ovat vierailleet myös tervehtimässä asukkaita.

Miten asukas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta?

Asiakkaiden antama palaute käsitellään tiimipalaverissa. Omaispalautteita tulee usein, joissa henkilökunnan kielahaaste korostuu.

*Tuottajan täydennys jälkikäteen:

Läheisten antamaa palautetta kirjataan Essin palautekanavan kautta, tyytyväisyyskyselyjä toteutetaan, tulokset ja palautteet huomioidaan kehittämiskohteita suunnitellessa. Palautteet käsitellään yksikkökokouksissa ja tarvittaessa asiaan liittyvien työntekijöiden kanssa.

Hoitotyön suunnitelma, asiakaskirjaaminen ja RAI

Tarkastellut hoitotyön suunnitelmat	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä/ Tuotajalle annettu ohjaus
Vastuuhoitaja nimetty	Kyllä		
Hoitotyön suunnitelma on arvioitu ja päivätty enintään 6kk sitten	Ei/Osittain	1/4 Tarkastelluista hoitotyön suunnitelmista päivitetty ja ajantasainen.	Asiakkaiden hoitotyön suunnitelma tulee arvioida ja päivittää vähintään 6kk välein ja tarvittaessa useammin asiakkaan voimien muuttuessa.
Sisältää asiakkaan tarpeenmukaiset ja konkreettiset tavoitteet ja keinot	Kyllä	Hoito-, palvelu- ja kuntoutussuunnitelma on laadittu tavoitteet, keinot, aikataulu ja toteuma/arviointi periaatteella. Suunnitelmissa oli kirjattu konkreettisia tavoitteita ja keinoja.	
Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioitu	Osittain	Tarkastellut suunnitelmat oli laadittu yksilöllisesti asiakas huomioiden. Asiakkaan omia toiveita ja tavoitteita tulee	

		tuoda enemmän näkyväksi suunnitelmiin.	
Ajantasaisia RAI- mittareita on hyödynnetty hoidon suunnitteluun ja arviointiin	Osittain	Tarkastelluissa suunnitelmissa vain yhdessä oli hyödynnetty osittain RAI arviointeja, mutta päivämäärät puuttuivat. Muissa kolmessa ei ollut hyödynnetty RAI arviointeja. Keskustelussa tuotiin esille, että RAI-arviointeja tehdään ja tiimivastaavat auttavat. Kieli haasteena myös RAI:ta tehdessä.	<i>Helsingin palvelukuvauksen mukaan hoitotyön suunnitelmat tulee tehdä asiakkaan RAI-arvioinnissa esiin tulleiden tarpeiden, voimavarojen ja riskitekijöiden pohjalta. Lisäksi tulee huomioida asiakkaan yksilölliset voimavarat ja tarpeet.</i>
Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)	Kyllä	Tarkastelluissa suunnitelmissa huomioitu hoidon linjaukset, sekä elvytyskielto.	
Muut huomiot:	Tarkasteltu neljän asukkaan hoito-, palvelu- ja kuntoutussuunnitelmaa, sekä noin viikon kirjauksia samoilta asukkailta.		
Tarkastellut asiakaskirjaukset	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä/ Tuotajalle annettu ohjaus
Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa	Kyllä		
Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvailevaa ja arvioivaa	Ei/osittain	Asiakkaan tilaa kuvaava päivittäiskirjaaminen oli niukkaa. Arvioivaa kirjaamista ei juurikaan ollut nähtävillä.	
Kirjaukset vastaavat hoitosuunnitelman tavoitteita ja keinoja	Ei	Päivittäiskirjaaminen oli niukkaa ja enemmänkin hoitajan tekemiseen perustuvaa. Kirjaamisessa tulee asiakas tuoda keskiöön. Kirjauksissa tulee arvioida laadittuun hoito- ja ohjaussuunnitelman asetettuja tavoitteita.	<i>Kirjaamisen sisältö tulee olla asukkaan tilaa kuvailevaa ja arvioivaa suhteessa asetettuihin hoitotyön tavoitteisiin ja valittuihin auttamismenetelmiin.</i>
Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Osittain	Niukasti kirjattu asukkaan mielialaa ja käyttäytymistä. Kirjauksissa ei ollut yhtään kirjausta asukkaan omaa näkemystään saamastaan hoivasta ja hoidosta.	<i>Kirjauksissa tulee näkyä asukkaan omaa tyytyväisyyttä, näkemystään sekä mielipidettään hoidostaan/hoivasta.</i>
Arjen aktiviteeteistä mm. ulkoiluista ja vierailuista on kirjattu	Osittain	Arjen aktiviteeteistä oli kirjauksia tuki-työntekijän kirjaamana. Ulkoilusta ei ollut tarkastetuilla asukkailla yhtään merkintää.	<i>Palvelukuvauksen mukaan asukkaalla tulee olla mahdollisuus säännölliseen ulkoiluun. Asukkaan toiveet ja halukkuus, ulkoilun määrä ja totutustapa tulee kirjata.</i>
Muut huomiot:	Päivittäiskirjaaminen oli niukkaa, hoitajan tekemiä tehtäviä kuvaavaa. Asukkaan omaa mielipidettä saamastaan hoivasta ei tullut esille.		
Yksikön RAI-arviointitoiminta	Miten toteutuu		
Yksikön käyttämä RAI-väline (LTC, iRAI-LTCF, HC, iRAI-HC)	RAI-LTC		
Miten varmistetaan hoitajien arviointiosaamista ja arviointien ajantasaista toteutumista?	Viimeisimmän tarkastelujakson aikana (6kk) RAI-arvioituja asiakkaita yhteensä 26 (2024_1 EasyRAIden THL)		
Miten vahvistetaan asiakkaan osallisuutta omaan arviointiinsa ja hoitonsa suunnitteluun? (RAI-arvioinnin aikana)	RAI-koulutuksia on järjestetty. RAI-arviointiajankohdat on tulostettu esille seurantaan var-ten. Omahoitaja tekee RAI-arvioinnin. Hoitajat auttavat toisiaan arvioinneissa.		

tehdään alustavaa hoidon suunnittelua yhdessä asiakkaan kanssa keskustellen)	Palvelukuvauksen mukaan asiakas osallistuu mahdollisuuksien mukaan itse RAI-arvion tekemiseen ja/tai vastuuhoidaja neuvottelee asiakkaan kanssa hänen omasta näkemyksestään liittyen RAI-arviointiin.
--	---

3. Lääkäripalvelut

Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja:

Terveystesi Palvelut Oy

Yksikön palaute lääkäripalveluista: Yhteistyö toimii hyvin.

4. Lääkehoito- ja lääkehuolto

Lääkehoitosuunnitelma	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä/ Tuottajalle annettu ohjaus
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä		
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	Päivätty 14.1.2025	
Lääkärin allekirjoittama	Kyllä		
Hoitajien saatavilla lääkehoitotilassa	Kyllä		
Lääkehoitosuunnitelmassa kuvataan	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä/ Tuottajalle annettu ohjaus
Lupaprosessi (huomioitava esim. sähköiset luvat sekä lupaprosessin vastuuhenkilö)	Kyllä	Teoria ja lääkelaskut suoritetaan Skhollessa, hyväksytään myös muualla suoritettut LOVE ja Pro-Edu.	
Ohjeistus lääkepoikkeamati-lanteisiin ja riskeihin	Kyllä		
Lääkkeiden käsittely ja säilytys on kuvattu ja vastaa käytänteitä	Kyllä		

Voimassa olevat lääkeluvat	Määrä (kpl)	Huomiot
Vakituiset hoitajat (Sh ja Lh)	9	lh 6, vsh 1, esih. 1, kiertävä lh 1
Sijaiset	-	Ei tarkasteltu.
Mahdolliset rajatut lääkeluvat (esim. hoiva-avustaja)	-	
Lupaprosessissa olevat	1	Lääkepoikkeamien vähentämiseksi henkilökunta suorittaa lääkelupia kertauksena.
Voimassa olevat lääkeluvat	Kyllä/ Ei/ Osittain	Edellyttää toimenpiteitä/ Tuottajalle annettu ohjaus
Koontilista lääkeluvallista nähtävillä, ajantasainen	Kyllä	
Lupa sisältää teoria- ja lääkelaskuosion sekä tarvittavat osaamisen näytöt (tarkistetaan satunnaisotannalla)	Kyllä	
Muut huomiot:		

5. Yhteenveto ja erityiset huomiot			
Yleissiisteys ja tilojen hygienian	kyllä/ ei / osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä/ Tuottajalle annettu ohjaus
Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys	Kyllä		
Tilojen turvallisuus ja esteettömyys	Kyllä		
Muut huomiot:			
Yhteenveto (Olenneiset myönteiset ja kehitettävät asiat, tuottajalle annettu ohjaus, tarkastuskäynnin havainnot, muut erityiset huomiot)			
Esperi Hoivapalvelukeskus Tilkka tarjoaa ympärivuorokautista asumispalveluja yhteensä noin 100 ikääntyneelle neljässä ryhmäkodissa, Tilkantaikassa, Tilkantoivossa, Tilkantuvassa ja Sarakodissa. Tarkastuskäynti tehtiin ryhmäkoti Tilkantoi-voon. Tilkantoivo sijaitsee viidennessä ja kuudennessa kerroksessa. Ennalta ilmoittamaton tarkastuskäynti tehtiin aamu-päivän aikana, jolloin osa asukkaista vietti aikaa aamupalan jälkeen ryhmäkodin yhteisissä tiloissa. Asukkaat kertoivat voivansa hyvin ja tunnelma oli leppoisaa. Haastattelun mukaan osalla henkilöstöstä suomen kielen taitotaso on heikko, mikä ilmenee muun muassa asiakastieto-jen kirjaamisessa; virheelliset sanavalinnat voivat muuttaa kirjauksen merkityksen. Johtaja tarkastaa rekrytoinnin yhtey-dessä vaaditun B1-tason kielitaidon toteutumisen. Esperi toteuttaa parhaillaan Silkkitie-projektia henkilöstölle, joilla kieli-taito on puutteellinen. Tarkasteltu neljän asukkaan hoito-, palvelu- ja kuntoutussuunnitelmaa. Tarkastelluista suunnitelmista vain yksi oli ajanta-sainen ja päivitetty. Asiakkaiden hoitotyön suunnitelma tulee arvioida ja päivittää vähintään kuuden kuukauden välein ja tarvittaessa useammin, asiakkaan voinnin muuttuessa. Helsingin palvelukuvauksen mukaan hoitotyön suunnitelmat tulee tehdä asiakkaan RAI-arvioinnissa esiin tulleiden tarpeiden, voimavarojen ja riskitekijöiden pohjalta. Lisäksi tulee huomi-oida asiakkaan yksilölliset voimavarat ja tarpeet.			
Jatkotoimenpiteet:			
1. Yksikön tulee päivittää asiakkaiden hoitotyönsuunnitelmat 18.6.2025 mennessä. → Tuottaja toimitti 11.6.2025 pyydetty hoitotyön suunnitelmat (3 kpl) Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikköön. Suunnitelmat oli päivitetty ja niissä oli nähtävissä RAI-arvioinnin tuloksia. Lisäksi asiakkaan toiveita ja mieltymyksiä oli kirjattuna tarkasteltuihin suunnitelmiin. Ostopalvelut ja laadunhallinta kiinnittää edelleen tuottajan huomiota palve-lukuvauksen mukaiseen asiakaslähtöiseen ja kuvailevaan hoitotyön kirjaamiseen. Tuottajan kanssa tullaan järjes-tämä tapaaminen palvelukuvauksen mukaisesta kirjaamisesta.			